

## Удовлетворенность родителей и учащихся образовательным учреждением

В октябре-ноябре 2017-2018 учебного года с целью оценки некоторых процессов и результатов деятельности образовательного учреждения, среди учащихся и их родителей было проведено анкетирование. В котором приняли участие 66 родителей (4,6,9,10,11 классов), 47 учащихся старших классов. Опрос показал следующие результаты:

	Опрос родителей	Опрос старшеклассников
Отношение к учащимся	94%	91%
Эффективность преподавания	96%	83%
Соответствие ОП потребностям учащихся	88%	81%
Безопасность учащихся в ОУ	91%	87%
Эффективность партнёрства	92%	90%
Отношение к ОУ учащихся	96%	86%
<b>Общий процент</b>	<b>93%</b>	<b>86,3%</b>

Из данных таблицы видно, что по результатам анкетирования у родителей и учащихся школы по некоторым вопросам получились немного расхожие результаты. Общий процент удовлетворённости родителей составил **93%**, старшеклассников **86,3%**.

По результатам анкетирования среди родителей наибольший процент получился по шкалам – *отношение к учащимся 94%, отношение к ОУ учащихся 96%, эффективность преподавания 96%*

По результатам анкетирования среди старшеклассников наибольший процент удовлетворённости получился по шкалам - *эффективность партнерства-90%, отношение к учащимся-90%*

*Хочется отметить, что по сравнению с предыдущим годом проводимым анкетированием среди родителей и учащихся - увеличился процент удовлетворенности среди родителей, он составил - 1% , среди учащихся на 0,5%.*