**Из опыта работы школьной службы примирения (медиации)** муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения

«Средняя школа №2 им. Д.В. Крылова»

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

Основные задачи: проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и обучение учащихся методам урегулирования конфликтов.

Служба примирения (медиации) является модулем психолого-педагогического сопровождения.

В декабре 2014 года для организации школьной службы примирения (медиации) был проведен анализ готовности и желания педагогических работников, учащихся школы, родителей (законных представителей) применять данную технологию. Анкетирование было проведено по предложенной анкете. 70% участников анкетирования дали положительный ответ для начала работы в данном направлении. Общий бал показал то, что назрела необходимость введения в школе новой формы работы с учащимися по урегулированию конфликтных ситуаций и сами учащиеся с большой готовностью откликнулись на приглашение принять участие в обучении бесконфликтному общению и помочь другим освоить такие методы, которые помогают разрешить конфликт, не прибегая к насилию, угрозам. Учащимся идея создания школьной службы примирения очень понравилась.

В январе 2015 года все участники образовательного процесса были проинформированы о начале деятельности школьной службы примирения (медиации). Объявлен конкурс среди учащихся, желающих быть в составе службы. Отбор осуществлялся через собеседование с педагогом – психологом, социальным педагогом, заместителем директора школы по воспитательной работе. При отборе учащихся особое внимание уделялось умению ребят рассуждать, слушать и слышать собеседника, аргументировать свои выводы, мотивировать других на определённое поведение, сопереживать, сохранять конфиденциальность.

Важным этапом являлось согласования с администрацией, родителями учащихся. Очень важно было получить согласие родителей (законных представителей). Так как, оказывая помощь другим ребятам в разрешении конфликтов, учащиеся, входящие в школьную службу примирения, невольно сопереживают, сами проживают эти ситуации, хотя и не принимают чью-либо сторону. Это является большим стрессом для ребят, тем более, что они не имеют право поделиться с кем – то из сверстников, рассказать о том, что происходило во время примирительных встреч. А это тяжело даже опытным специалистам. Не говоря уже о детях.

Основные мероприятия, проведенные в течение 2015-2020 г.г. в рамках проекта «Школьная служба примирения (медиации)»:

1. Работники школы, учащиеся и их родители (законные представители) проинформированы о школьной службе.
2. На педагогическом совете, Совете учащихся, Совете родителей обсуждена деятельность школьной службы примирения (медиации).
3. Разработано согласование деятельности школьной службы.
4. Организовано обучение педагогических работников школы (95 %) через участие в Международном дистанционном информационно-образовательный проекте «Медиация в образовании», через курсы повышения квалификации в ГАУ ДПО ЯО ИРО г. Ярославля.
5. Разработано и утверждено Положение о школьной службе примирения (медиации).
6. Ежегодно составляется и утверждается план работы школьной службы примирения (медиации).
7. Создана команда школьной службы примирения (медиации) из учащихся школы, назначен руководитель (социальный педагог).
8. Организованы тренинги школьной команды по освоению техник переговоров.
9. Изданы информационные листки, памятки, буклеты, которые направлены на формирование мотивации к участию в работе школьной службы примирения (медиации).
10. Согласована эмблема школьной службы примирения (медиации).
11. Организовано взаимодействие школьной службы примирения с психолого- педагогической службой.
12. Апробирована практическая работа школьной службы примирения (медиации) по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов (реализовано 14 программ примирения)

В работе ШСП принимают участие учащиеся 7-10 классов – медиаторы, прошедшие специальное обучение по разработанной программе специалистами школы по конфликтологии и медиации. Обучение проводит куратор службы примирения в образовательном учреждении.

Служба реализует программы примирения, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой примирения называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий необходим в связи с тем, что сторонам тяжело общаться конструктивно и самим осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь появляется потребность в позиции нейтрального ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а создает условия для конструктивного общения сторон. Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Наша служба примирения (медиации) работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; с конфликтами с участием родителей.

Результаты деятельности ШСП:

1. Ежегодно в начале учебного года, членами службы примирения, проводится акция «В нашей в школе работает ШСП» с целью информирования о работе школьной службы, с распространением буклета о деятельности ШСП.

2. Ежегодно в начале учебного года проводится анкетирование, с целью определения детей группы риска.

3. Проведены классные часы на темы «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7классы; «Как научиться дружить?» 3-4классы. Цель- представить возможность учащимся возможности мирного разрешения конфликтов.

4. В течение учебного года просмотр передач, с целью профилактики межличностных отношений для учащихся младших классов «О дружбе», «Давайте жить дружно» и другие.

5. Оказание помощи учащимся, оказавшимся в трудной ситуации, помочь справится со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации».

6. С целью формирования толерантного поведения школьников, в течение учебного года членами службы, совместно с классными руководителями, проводятся «Веселые переменки» для учащихся начальной школы.

7. Для формирование коллективного поведения проводятся веселые эстафеты в 5-11 классах «Один за всех и все за одного».

8. С целью знакомства, на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов, с учащимися 5-7 классов проводятся практические занятия «Как поступить в конфликтной ситуации».

9. Систематически проводится консультирование родителей «Трудные и критические периоды взросления», «Семья и школа-партнеры в воспитании ребенка», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы и др.

10. Для учащихся 5-9 классов проводятся беседы, где обсуждаются с подростками стили бесконфликтного поведения (например, «Я и взрослый»)

11. Для обсуждения возможных причин конфликтов для учащихся 1-4 классов проводятся беседы на тему «Учимся прощать».

15. Для учащихся 8-11 классов, проводятся беседы, с целью знакомства подростков со способами ухода от конфликта со взрослыми «Возможные конфликты – как их избежать?»

16. Для формирования положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению, систематически проводится час музыки «О прекрасном через музыку».

17. Для формирования бесконфликтного поведения для учащихся 5-9классов проводятся игровые тренинги «Медиация через письма», «Давайте жить дружно».

18. Для приобретения практического опыта у подростков бесконфликтного поведения проводятся тренинговые занятия «Мой выбор» (7-8 классы).

19. Руководитель службы примирения систематически проводит беседы с педагогами на темы: «Основные типы конфликтов», «Возможные выходы из конфликтных ситуаций» и др.

20. Руководителем службы примирения на педагогических советах и родительских собраниях проводятся беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова», с целью обсуждения возможных выходов из ситуаций.

21. Проведено 14 примирительных встреч, 13 из них конфликт ученик-ученик и 1 ученик –учитель.

22. Регулярно размещается на школьном сайте и стенде информация о деятельности ШСП, рекомендации, буклеты.

23. С целью самообразования членов ШСП, изучается литература по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.

24. В рамках проведения профилактической работы с подростками, склонными к агрессивному поведению школьная служба примирения взаимодействует со всеми структурными подразделениями района: КДН, ПДН, органами опеки и попечительства, Совета профилактики.